



## Kontrolný zoznam na overenie nových obchodných partnerov

### Bezpečnostná sieť TIMOCOM – viac ochrany pre vaše obchody

#### Úlohy TIMOCOM:

- TIMOCOM overuje všetky potrebné podklady potenciálnych zákazníkov predtým, než im umožní prístup do Smart Logistics System.
- TIMOCOM umožní vstup do systému iba prostredníctvom bezpečnostného softvéru TC Login.

#### Vaša úloha:

- Vždy, prosím, skontrolujte, či TIMOCOM ID (zodpovedá zákazníkemu číslu) a uvedené kontaktné údaje z objednávky prepravy vášho potenciálneho obchodného partnera súhlasia s vloženými údajmi v profile firmy.
- Nechajte si poslať e-mail od vášho potenciálneho obchodného partnera z príslušnej ponuky, aby ste sa ubezpečili, že váš náprotivok má naozaj priamy prístup k našim aplikáciám.
- Dodržujte bezpečnostné pokyny uvedené na webovej stránke TIMOCOM v sekcii „Služby -> Bezpečnosť“.
- Máte ešte nejasnosti alebo pochybnosti o serióznosti nového obchodného partnera? Potom kontaktujte našich špecialistov v TIMOCOM na tému bezpečnosť na telefóne **+420 412 430 430!**
- Ak máte oprávnené pochybnosti o identite potenciálneho obchodného partnera, môžete sa obrátiť na tím TIMOCOM Identify. Na to treba splniť tieto body a poslať príslušné podklady:
  1. Kompletne vyplnený formulár žiadosti s uvedením dôvodov pre pochybnosti
  2. Kópie získaných firemných podkladov obchodného partnera
  3. Výtlačok vašej ponuky poslanej obchodným partnerom z príslušnej aplikácie vo Smart Logistics System.

Formulár žiadosti a ďalšie informácie o TIMOCOM Identify nájdete na našich webových stránkach v sekcii „Služby -> Bezpečnosť“.

Kompletné podklady pošlite e-mailom na **info.sk@timocom.com** alebo faxom na číslo **+420 412 430 431**.

**DPN CZ Team s.r.o.**

Klíšská 977/77

CZ-40001 Ústí nad Labem

+420 412 430 430

+420 412 430 431 fax

info.sk@timocom.com

www.timocom.com

**Centrála spoločnosti:**

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath